

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

С настоящата Декларация Ръководството на ФОНДАЦИЯ "С-ИВВЕНА" определя и документира своята политика и стратегически цели по отношение на качеството, като поема ангажимента за ефективното функциониране на Системата за управление на качеството, съгласно изискванията на БДС EN ISO 9001:2015. Осъзнавайки, че просперитета на фондацията и нейната стабилност зависят от нейните клиенти, в тази връзка като приоритет са техните очаквания и удовлетвореност и непрекъснато изучаване на техните сегашни и бъдещи потребности, които са не по-малко важни от законовите изисквания.

С оглед разширяването на дейността и привличане на нови клиенти ФОНДАЦИЯ "С-ИВВЕНА" се стреми да провежда специализирани курсове, обучения и семинари с високо качество и такива които отговарят на нормативните изисквания и образователни стандарти, с цел повишаване на професионалната квалификация на специалисти, работещи в сферата на комуникативните и емоционално-поведенчески нарушения, като психолози, логопеди, специални педагози, начални, предучилищни и социални педагози, рехабилитатори. С цел осигуряване на качеството ФОНДАЦИЯТА работи със специалисти с дългогодишен практически опит в професионалната си сфера на развитие, сертифицирани обучители и преподаватели в едни от най-престижните български университети.

ФОНДАЦИЯ "С-ИВВЕНА" разработва и финансира собствени образователни програми и участва във вътрешни и международни проекти и програми, свързани с провеждане на тренинги и обучения за родители, относно проблемите на техните деца и начините за ефективно обучение и възпитание. Теоретико-практическите курсове, тренинги и обучения се провеждат от водещи лектори и помагат на родителите, относно проблемите на техните деца с различни проблеми в развитието.

Прилагайки Система за управление на качеството, Ръководството се придържа към следните принципи на управление:

- Насоченост към клиента;
- Лидерство;
- Приобщаване на персонала;
- Процесен подход;
- Подобряване на СУК;
- Вземане на решения, основани на факти;
- Управление на взаимоотношенията с останалите заинтересовани страни;
- Прилагане на мислене основано на риска;

Ръководството и сътрудниците се стремят да откриват непрекъснато възможности за подобряването на процесите на системата за управление, като се гарантира, че изложените по-горе принципи са известни на всички сътрудници на фондацията, че се разбира техния смисъл и значение, и че те се стремят да изпълняват поставените им задачи в съответствие с тези принципи.

Прилагането на система за управление, основана на процесния подход, е важно средство за постигане на целите, свързани с осигуряване на качеството. Анализите на резултатите на процесите на управление, както и получаването на обратна връзка от клиентите, стават изисквания за цялостната дейност на фондацията. В условията на пазарна икономика и силна конкуренция основна цел на провежданата политика по качеството е постигане на висока удовлетвореност на клиентите и останалите заинтересовани страни.

Като Председател на ФОНДАЦИЯ "С-ИВВЕНА", декларирам личното си участие и отговорност за прилагане на обявената политика по качеството, осигуряване на необходимите ресурси, за прилагане, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарта БДС EN ISO 9001:2015, като осъществявам постоянен преглед на целите и оценявам степента на постигането им. В рамките на прегледите от ръководството политиката ще бъде ежегодно преразглеждана за приложимост, адекватност и съвместимост със стратегическата насоченост и с контекста на организацията.

Председател: ...
Девелина Стаменова/

Дата: 07.07.2017 г.

